

Итоги мониторинга выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении министерства труда и социального развития Краснодарского края

ГКУ СО КК «Архивный РУ»

Дата 03.06.16г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Отметка о выполнении	Примечание
1	2	3	4	5
1.	Продолжить работу по обеспечению доступности организаций социального обслуживания Краснодарского края (далее – организации) и оказываемых ими услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в т.ч. по оборудованию санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг. Предусмотреть установку в помещениях аудио и видео информаторов для лиц с нарушением слуха и зрения.	в течение года	Работа по обеспечению доступности организаций социального обслуживания осуществляется	
2.	Усилить контроль за своевременным обновлением информации: - на стендах в организациях; - официальном сайте организации и www.bus.gov.ru	постоянно	Контроль осуществляется	
3.	Привести официальные сайты организаций в соответствии с федеральной нормативно-правовой базой: - постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014г. №1239 «Правила размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; - приказом Минтруда России №995н от 8 декабря 2014г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» и разместить следующую информацию:	I полугодие 2016 года	Официальный сайт организации соответствует постановлению Правительства Российской Федерации №1239 от 24.11.2014г. и приказу Минтруда России №995н от 8.12.14г.	

	- альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению; - о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе возможности направления заявления (жалобы), в электронной форме			
4.	Разработать и разместить информационно-просветительский материал по формам социального обслуживания, в том числе по видам социальных услуг, предоставляемых организациями	I полугодие 2016 года	Информационно-просветительский материал разработан и размещен	
5.	Проводить анализ мнений получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых организацией	ежеквартально	Анализ анкетирования осуществлен после окончания каждого курса реабилитации	
6.	Проводить анализ жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых организацией	по мере поступления	Жалоб не зафиксировано, на № 03.06.16 отписано 14 коло-мильскими отзывами	
7.	Проводить технические учёбы в по развитию деловых и профессиональных качеств	в соответствии с планом	Технические учёбы осуществлены ежемесячно	
8.	Соблюдать сроки проведения специальной оценки условий труда	в соответствии с планом	Сроки проверки специальной оценки условий труда соблюдаются	
9.	Разработать поэтапный план мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг в организациях	I полугодие 2016 года	План мероприятий по улучшению качества работы разработан	
10.	Активизировать работу попечительского совета	в течение года	Работа попечительского совета активизирована	
11.	Активизировать работу по прохождению курсов повышения квалификации специалистов организаций	в течение года	Работа по прохождению курсов повышения квалификации активизирована	
12.	Проводить мероприятия по информационно-разъяснительной работе среди населения о независимой оценке качества	постоянно	Мероприятия по информационно-разъяснительной работе среди населения осуществляются	

С информацией ознакомлен: и.о. директора Рыжов А. В. Рыжов

Информация подготовлена: шаблон специалистом социального отдела ГБУ КК «Краевой мемориальный центр» Сычев А. В. Сычев